

Για τα προγράμματα πρόληψης του HIV, πιθανόν να είναι δύσκολο να γνωρίζουμε αν η υλοποίησή τους προχωράει προς τη σωστή κατεύθυνση ή όχι. Αυτό που χρειάζεται είναι μια απλή μέθοδος, για να αξιολογηθεί η ποιότητα του προγράμματος. Είναι οι στόχοι σαφείς; Η προσέγγιση των σωστών πληθυσμών έχει επιτευχθεί; Υπάρχουν επαρκείς πόροι και τεχνογνωσία; Το μήνυμα φτάνει στο κοινό που απευθύνεται;



Το εργαλείο SUCCEED χρησιμοποιεί ένα απλό ερωτηματολόγιο για την καταγραφή δεδομένων όσον αφορά στην ποιότητα του προγράμματός σας. Οι θετικές απαντήσεις στις ερωτήσεις δείχνουν ότι ένα πρόγραμμα έχει μια λογική δομή και λειτουργεί με τρόπο που θα οδηγήσει σε καλά ποιοτικά αποτελέσματα. Οι αρνητικές απαντήσεις τείνουν να δείχνουν το αντίθετο ή τουλάχιστον υποδεικνύουν σημεία ελλείψεων στο σχεδιασμό ή/και την υλοποίηση. Αυτά τα σημεία χρήζουν βελτίωσης.

Τρεις διαφορετικές διαστάσεις της ποιότητας καλύπτονται από το SUCCEED: η Δομή, η Διαδικασία και τα Αποτελέσματα. Η Δομή περιλαμβάνει την οργάνωση των εργασιών και των πόρων. Έχει έξι υπο-κατηγορίες: 1) Στόχοι, 2) Πληθυσμός (οι) Στόχος, 3) Προσέγγιση, 4) Ευθύνη, 5) Οργάνωση και 6) Πόροι. Η Διαδικασία αναφέρεται στις δραστηριότητες που διεξάγονται στο πρόγραμμα και έχει τρεις υπο-κατηγορίες: 1) Υποστήριξη και Συμμετοχή, 2) Δίκτυα και 3) Προσέγγιση & Ανταπόκριση. Τα αποτελέσματα μπορούν και να εκφραστούν με ποσοτικούς όρους και έχουν τρεις υπο-κατηγορίες: 1) Μέτρηση των επιδράσεων, 2) Περιβαλλοντολογικές, Λειτουργικές και Κοινωνικές Αλλαγές και 3) Βιωσιμότητα.

Το SUCCEED βασίζεται σε ένα γενικό εργαλείο για τη Βελτίωση και τη Διασφάλιση της Ποιότητας.<sup>1</sup> Αν θέλετε να έχετε περισσότερες βασικές γνώσεις ή οδηγίες για το πώς να χρησιμοποιήσετε το SUCCEED, σας συνιστούμε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα: [www.qualityaction.eu](http://www.qualityaction.eu)

### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει το εργαλείο;

Το εργαλείο SUCCEED είναι σχεδιασμένο κυρίως για οργανισμούς που υλοποιούν προγράμματα πρόληψης του HIV. Παρά το γεγονός ότι δημιουργήθηκε βάσει ερευνητικής μεθοδολογίας, χρησιμοποιεί μια διαφανή και απλή μεθοδολογία, που είναι εξίσου χρήσιμη τόσο για τους μεγάλους όσο και για τους μικρούς οργανισμούς, για την υλοποίηση μεγάλων ή μικρών δράσεων. Μπορεί, επίσης, να χρησιμοποιηθεί για προγράμματα που υλοποιούνται εντός υγειονομικών δομών, τοπικών κοινοτήτων, ΜΚΟ, οργανισμών που εδράζουν στην κοινότητα, σχολείων, κ.λπ.

### Πώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί το εργαλείο;

Δεν είναι απαραίτητο να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις, μπορείτε να αποκλείσετε κάποιες που δε βρίσκουν εφαρμογή. Ωστόσο, θα πρέπει να καταλάβετε και να είστε σε θέση να εξηγήσετε γιατί αποκλείστηκαν. Όσες όμως περισσότερες απαντήσεις απαντηθούν, τόσο καλύτερη θα είναι η εικόνα για τις ευκαιρίες που αναδύονται, ώστε να βελτιωθεί η ποιότητα του προγράμματός σας.

Οι ερωτήσεις μπορούν να απαντηθούν με ποικίλους βαθμούς στη λεπτομέρεια της καταγραφής. Τα μεγαλύτερα έργα ίσως απαιτούν πιο λεπτομερείς απαντήσεις. Επιπλέον, ένα μεγαλύτερο πρόγραμμα μπορεί να χρειάζεται να συλλέξει πληροφορίες για την απάντηση χρησιμοποιώντας μια πιο δομημένη ή/και εκτεταμένη έρευνα ή μετρήσεις, ερωτηματολόγια, κλπ. Τα μικρότερα έργα ενθαρρύνονται να παρέχουν λεπτομερείς απαντήσεις, αλλά αυτό μπορεί να μην είναι απαραίτητο ή δυνατό, λόγω του εύρους και του είδους του σκοπού τους.

Για όλα τα προγράμματα, μια αρνητική απάντηση «όχι» σε μια ερώτηση σημαίνει γενικά ότι υπάρχει ευκαιρία να γίνει μια διορθωτική ενέργεια. Ωστόσο, η ομάδα του προγράμματος θα πρέπει να αποφασίσει αν η ενέργεια αυτή θα είχε νόημα να γίνει, σε σχέση με την όγκο της εργασίας που θα πρέπει να εκτελεστεί και τους πόρους που απαιτούνται.

Το SUCCEED λειτουργεί καλά, όταν εφαρμόζεται από μια ομάδα ή στη διάρκεια ενός group workshop. Σε ορισμένες περιπτώσεις, είναι χρήσιμο να οριστεί ένα ανεξάρτητο άτομο που να μπορεί να διευκολύνει τη συζήτηση σχετικά με τις απαντήσεις του ερωτηματολογίου. Το SUCCEED επιτρέπει μια συμμετοχική προσέγγιση, όπου συμμετέχει μια ομάδα από πολλά άτομα (π.χ διαφορετικά άτομα από την ομάδα έργου, ωφελούμενοι, άτομα από άλλους εμπλεκόμενους φορείς), προκειμένου να απαντήσουν στο ερωτηματολόγιο και να συγκρίνουν τις απόψεις τους.

Ανά πάσα στιγμή να έχετε κατά νου ότι είναι μια αυτο-διαγνωστική προσέγγιση για τη βελτίωση της ποιότητας. Γι' αυτό είναι σημαντικό να είστε ανοικτοί και ειλικρινείς, όταν απαντάτε στις ερωτήσεις.

<sup>1</sup> \* Berensson, K., Granath, M. and Urwitz, V. (1996) Succeeding with Health Promotion Projects - Quality Assurance. Landstingsförbundet (The Association of County Councils), Stockholm. Προσωρινά διαθέσιμο μόνο στα Σουηδικά σε μια ανανεωμένη εκδοχή, από το 2012 στο: [www.skl.se](http://www.skl.se).

## SUCCEED

### ΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΤΟΥ HIV

---

Διαφορετικά, θα είναι δύσκολο - αν όχι αδύνατο - να προσδιορίσετε πού και πώς μπορείτε να βελτιώσετε το πρόγραμμά σας.

#### **Συμπληρωματικό Εκπαιδευτικό Υλικό**

Για να βοηθηθείτε στη χρήση του εργαλείου, υπάρχει μια σειρά συμπληρωματικού εκπαιδευτικού υλικού:

- *Case studies*: Το πρόγραμμα MMSM, το πρόγραμμα Sarahy, το πρόγραμμα PWID. Πριν από τη χρήση, καλό θα ήταν να μελετηθούν αυτές οι εφαρμογές. Θα σας βοηθήσει να καταλάβετε πώς οι ερωτήσεις μπορούν να απαντηθούν με διαφορετικούς τρόπους και σε διαφορετικά επίπεδα λεπτομερούς καταγραφής.
- Πώς να χρησιμοποιήσετε το SUCCEED. Το κείμενο αυτό παρέχει το θεωρητικό υπόβαθρο για όσους ενδιαφέρονται για την ερευνητική μεθοδολογία πάνω στην οποία βασίζεται το SUCCEED.

## ΔΟΜΗ

### Στόχοι

*Μια εμπειριστατωμένη κατανόηση των θεμάτων που θέλετε να αντιμετωπίσετε με το συγκεκριμένο πρόγραμμα αποτελεί ουσιαστικό μέρος του καθορισμού των στόχων. Οι σαφείς και οι συγκεκριμένοι στόχοι ενός προγράμματος διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο ώστε να μπορούν όλοι οι εμπλεκόμενοι να εργάζονται προς την ίδια κατεύθυνση.*

*Αν απαντήσετε «όχι» σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω ερωτήσεις, θα πρέπει να σκεφτείτε τι θα έπρεπε να είχε γίνει ώστε να μπορείτε να απαντήσετε καταφατικά.*

Έχετε θέσει γενικούς στόχους για το πρόγραμμα;

Ναι  Όχι

Αν ναι, ποιοι είναι;

Τι θέλετε να πετύχετε με αυτό το πρόγραμμα;

Έχετε αναπτύξει επιμέρους στόχους για το πρόγραμμα;

Ναι  Όχι

Αν ναι, ποιοι είναι;

Είναι οι στόχοι αρκετά σαφείς και συγκεκριμένοι για να μετρήσετε την απόδοση του προγράμματος; Σκεφτείτε τι θα μπορούσε να μετρηθεί!

Ναι  Όχι

### Βελτιώσεις και επόμενα βήματα

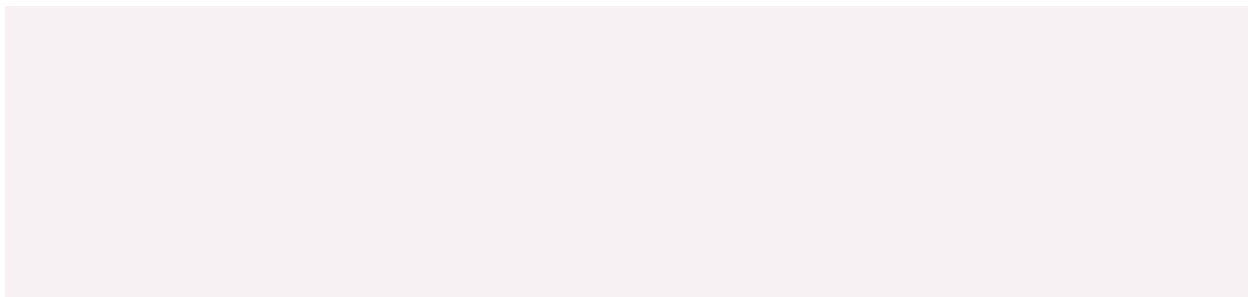
Αν νομίζετε ότι το πρόγραμμα μπορεί να βελτιωθεί στον προαναφερόμενο τομέα δράσης, χρησιμοποιήστε τις ακόλουθες ερωτήσεις, για να σας βοηθήσουν να αποφασίσετε τον καλύτερο τρόπο, ώστε να προχωρήσετε.

(Οι τρεις ερωτήσεις αποτελούν βασικό μέρος του εργαλείου *SUCCEED* και είναι ενσωματωμένες σε κάθε μία από τις θεματικές ενότητες που καλύπτονται από το εργαλείο.)

Ποιες ενέργειες θα πρέπει να ληφθούν για την ενίσχυση των στόχων του προγράμματός σας;

Ποιος θα τις αναλάβει;

Πότε θα τις υλοποιήσει;



## ΔΟΜΗ

### Πληθυσμός (οι) Στόχος (οι)

Ένα επιτυχημένο πρόγραμμα οφείλει να γνωρίζει πολλά για τον πληθυσμό (ους) που στοχεύει, όπως ποιοί είναι και γιατί θέλουν και/ ή αν χρειάζονται αυτό που παρέχει το πρόγραμμα.

Κάποιες φορές το πρόγραμμα στοχεύει σε ενδιάμεσες ομάδες ( *intermediary group*), οι οποίες που δρουν προς όφελος του πληθυσμού στόχου. Αν είναι έτσι, κάνετε ένα διαχωρισμό μεταξύ του πληθυσμού στόχου και του πληθυσμού που άμεσα στοχεύει το πρόγραμμα.

Αν απαντήσετε «όχι» σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω ερωτήσεις, θα πρέπει να σκεφτείτε τι πρέπει να γίνει με το πρόγραμμα, προκειμένου να απαντήσετε «ναι» στην ερώτηση.

Ποιον πληθυσμό-στόχο (ους) τελικά προσεγγίζει ή στοχεύει να προσεγγίσει το πρόγραμμα;

Έχετε/είχατε συγκεκριμένους λόγους για να επιλέξετε αυτόν τον πληθυσμό (ούς) στόχο;

Ναι  Όχι

Αν ναι, ποιοι είναι / ήταν οι λόγοι σας για την επιλογή αυτής της ομάδας ή των ομάδων;

Έχετε χρησιμοποιήσει κάποια δεδομένα ή άλλες πληροφορίες ώστε να τεκμηριώσετε την επιλογή σας;

Ναι  Όχι

Εάν επιλέξατε ναι, παρακαλώ παραθέστε μια σύντομη περιγραφή αυτών των δεδομένων που χρησιμοποιήσατε.

Προσεγγίζετε ή στοχεύετε να προσεγγίσετε απευθείας τον πληθυσμό στόχο με το πρόγραμμα σας;

Ναι  Όχι

Αν όχι, ποιον πληθυσμό στοχεύετε με το συγκεκριμένο πρόγραμμα και γιατί τον επιλέξατε;

## Βελτιώσεις και Επόμενα Βήματα

Αν νομίζετε ότι το πρόγραμμα μπορεί να βελτιωθεί στον προαναφερόμενο τομέα, χρησιμοποιήστε τις ακόλουθες ερωτήσεις για να σας βοηθήσουν να αποφασίσετε τον καλύτερο τρόπο για να προχωρήσετε.

Ποιές ενέργειες πρέπει να κάνετε, ώστε να βελτιώσετε το επίπεδο γνώσης σας αναφορικά με τον/τους πληθυσμό/ους στόχο και ή άλλες ομάδες που άμεσα στοχεύει το πρόγραμμα σας;

Ποιος θα τις υλοποιήσει;

Πότε θα τις υλοποιήσει;



## ΔΟΜΗ

### Προσέγγιση

Για να εφαρμόσετε με επιτυχία ένα πρόγραμμα, έχει σημασία να σκεφτείτε ενδελεχώς εκ των προτέρων τα βήματά σας.

Έχετε καταστρώσει ένα αρχικό σχέδιο ή συνολικό πλάνο δράσης για την προσέγγιση που θέλετε να εφαρμόσετε καθώς και συγκεκριμένη μεθοδολογία για την υλοποίησή της;

Ναι  Όχι

Έχετε τεκμηριώσει τα διάφορα μέρη που απαρτίζουν αυτή την προσέγγιση;

Ναι  Όχι

Μπορείτε να εντοπίσετε τα δυνατά και αδύνατα σημεία της προσέγγισής σας;

Ναι  Όχι

Εάν ναι, σε τι συνίστανται;

Αυτή η προσέγγιση περιλαμβάνει κάποιο σχέδιο για τακτικό έλεγχο της ποιότητάς της;

Ναι  Όχι

Εάν ναι, με ποιον τρόπο και πόσο συχνά θα αξιολογείτε την ποιότητα;

Πώς θα αξιοποιήσετε τα ευρήματα από κάθε ενέργεια ποιοτικού ελέγχου;

Έχετε συζητήσει τις ηθικές διαστάσεις του προγράμματός σας;

Ναι  Όχι

Έχετε κάποιες ηθικές επιφυλάξεις για το πρόγραμμά σας;

Ναι  Όχι

Εάν ναι, τι είδους;

Θα μπορούσε κάποιος να κινδυνεύσει εξαιτίας των δράσεων του προγράμματος;

Ναι  Όχι

Εάν ναι, με ποιον τρόπο;

## Βελτιώσεις και Επόμενα Βήματα

Αν νομίζετε ότι το πρόγραμμα μπορεί να βελτιωθεί στον προαναφερόμενο τομέα, χρησιμοποιήστε τις ακόλουθες ερωτήσεις, για να σας βοηθήσουν να αποφασίσετε τον καλύτερο τρόπο ώστε να προχωρήσετε.

Ποιες δράσεις πρέπει να αναλάβετε ώστε να βελτιώσετε την προσέγγισή σας;

Ποιος θα τις υλοποιήσει;

Πότε θα υλοποιηθούν;

## ΔΟΜΗ

### Αρμοδιότητες και Ιεραρχία στη Λήψη Αποφάσεων

*Η εμπειρία έχει δείξει ότι έχει μεγάλη σημασία για ένα πρόγραμμα η στήριξή του από τους εμπλεκόμενους και η λεπτομερής αποσαφήνιση του πλαισίου αρμοδιοτήτων κάθε εμπλεκόμενου.*

*Μην ξεχνάτε ότι, αν απαντήσετε «όχι» σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω ερωτήσεις, θα πρέπει να σκεφτείτε τι πρέπει να γίνει στο πλαίσιο του προγράμματος, ώστε η απάντηση να μετατραπεί σε «ναι».*

Ποιος αποφάσισε την έναρξη του εν λόγω προγράμματος;

Το πρόγραμμα τυγχάνει της απαραίτητης υποστήριξης από τους βασικούς εμπλεκόμενους και τους αρμόδιους που λαμβάνουν αποφάσεις;

Ναι  Όχι

Εάν όχι, γιατί δεν έχετε την υποστήριξη εκ μέρους των;

Είναι σαφής η κατανομή αρμοδιοτήτων ανάμεσα στην ομάδα διαχείρισης του προγράμματος και των άλλων στην ιεραρχία της λήψης αποφάσεων ;

Ναι  Όχι

## Βελτιώσεις και Επόμενα Βήματα

Αν νομίζετε ότι το πρόγραμμα μπορεί να βελτιωθεί στον προαναφερόμενο τομέα, χρησιμοποιήστε τις ακόλουθες ερωτήσεις, για να σας βοηθήσουν να αποφασίσετε τον καλύτερο τρόπο ώστε να προχωρήσετε.

Ποιες ενέργειες πρέπει να αναλάβετε ώστε να αποσαφηνισθεί η ιεραρχία αρμοδιοτήτων;

Ποιος θα τις αναλάβει

Πότε θα υλοποιηθούν;

## ΔΟΜΗ

### Οργάνωση

Τα αποτελεσματικά προγράμματα έχουν ευδιάκριτες οργανωτικές δομές στελεχωμένες με ανθρώπους που γνωρίζουν τις αρμοδιότητες τους και έχουν τον απαραίτητο χρόνο ώστε να υλοποιήσουν τα καθήκοντά τους.

Αυτό το πρόγραμμα υλοποιείται ως ένα «αυτόνομο» πρόγραμμα με δική του στελέχωση ή το υλοποιεί κάποια «μητρική οργάνωση» που περιλαμβάνει και άλλες δράσεις;

Αυτόνομο Πρόγραμμα  Μητρική Οργάνωση

Εάν το διαχειρίζεται μια μητρική οργάνωση, περιγράφεται σαφώς και διακριτά;

Ναι  Όχι

Έχετε λάβει κάποιες αποφάσεις σχετικά με την οργανωτική δομή του προγράμματος;

Ναι  Όχι

Έχετε επιλέξει Μάνατζερ για το πρόγραμμα;

Ναι  Όχι

Ο/Η Μάνατζερ έχει κατανοήσει πλήρως τα όρια της ευθύνης του/της και τις περιοχές αρμοδιότητας του/της;

Ναι  Όχι

Είναι σαφές το πλαίσιο ρόλων και ευθύνης για όλους όσοι εμπλέκονται στο πρόγραμμα;

Ναι  Όχι

Υπάρχει κάποιο ρεαλιστικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του προγράμματος;

Ναι  Όχι

Έχετε προβλέψει επαρκή χρονικά περιθώρια υλοποίησης των καθηκόντων για όλους όσοι εμπλέκονται ;

Ναι  Όχι

## Βελτιώσεις και Επόμενα Βήματα

*Αν νομίζετε ότι το πρόγραμμα μπορεί να βελτιωθεί στον προαναφερόμενο τομέα, χρησιμοποιήστε τις ακόλουθες ερωτήσεις, για να σας βοηθήσουν να αποφασίσετε τον καλύτερο τρόπο ώστε να προχωρήσετε.*

Ποιες ενέργειες είναι απαραίτητες ώστε να ενισχυθεί η οργάνωση του προγράμματος;

Ποιος θα τις αναλάβει;

Πότε θα τις υλοποιήσει;

## ΔΟΜΗ

### Πόροι

*Είναι αδύνατο να υποτιμηθεί η σημασία επάρκειας πόρων και η ικανότητα αξιοποίησής των εκεί όπου είναι περισσότερο αποτελεσματικοί. Η αξία της διαρκούς επένδυσης σε προσωπικό αποτελεί ένα εξίσου σημαντικό ζήτημα πόρων.*

*Εάν απαντήσετε «όχι» σε κάποια από τις παρακάτω ερωτήσεις, θα πρέπει να σκεφτείτε τι πρέπει να γίνει στο πλαίσιο του προγράμματος σας ώστε να μετατραπεί η απάντησή σας σε «ναι».*

Διαθέτετε επαρκείς οικονομικούς πόρους ώστε να ολοκληρώσετε τις εργασίες του προγράμματός σας;

Ναι  Όχι

Εάν όχι, ποια είναι τα υπό-χρηματοδοτούμενα τμήματα του προγράμματός σας;

Έχετε επαρκείς ανθρώπους (σε προσωπικό και εθελοντές) για την ολοκλήρωση του προγράμματος;

Ναι  Όχι

Εάν όχι, πού θα χρειάζονταν περισσότεροι άνθρωποι;



Έχετε επαρκείς εγκαταστάσεις για την ολοκλήρωση του προγράμματος;

Ναι  Όχι

Εάν όχι, ποιές πρόσθετες εγκαταστάσεις χρειάζεστε;

Το προσωπικό του προγράμματος έχει κάποιο ρόλο στο καθορισμό του τρόπου με τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν οι πόροι του προγράμματος;

Ναι  Όχι

Εάν ναι, μπορούν να ανακατανεύμουν τους πόρους, ώστε να προσαρμόζονται σε μεταβολές των αναγκών ή των συνθηκών;

Το προσωπικό και οι εθελοντές διαθέτουν επαρκείς γνώσεις ώστε να συμβάλουν αποτελεσματικά στις εργασίες του προγράμματος;

Ναι  Όχι

Προβλέπεται εκπαίδευση για το προσωπικό και τους εθελοντές ?

Ναι  Όχι

Έχετε προβλέψει δαπάνες στον προϋπολογισμό για μελλοντικές ανάγκες εκπαιδεύσεις;

Ναι  Όχι

## Βελτιώσεις και Επόμενα Βήματα

*Αν νομίζετε ότι το πρόγραμμα μπορεί να βελτιωθεί στον προαναφερόμενο τομέα, χρησιμοποιήστε τις ακόλουθες ερωτήσεις για να σας βοηθήσουν να αποφασίσετε τον καλύτερο τρόπο ώστε να προχωρήσετε.*

Ποιες δράσεις πρέπει να αναλάβετε ώστε να διασφαλίσετε την ορθή διαχείριση των πόρων σας;

Ποιος θα τις αναλάβει;

Πότε θα τις υλοποιήσει;

**ΣΥΓΧΑΡΗΤΗΡΙΑ! ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΑΤΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟ ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ SUCCEED.**

**Παρακαλώ προχωρήστε στο δεύτερο μέρος**

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

### Στήριξη και Συμμετοχή

Η στήριξη και η συμμετοχή των εμπλεκόμενων (*stakeholders*) είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχή υλοποίηση ενός προγράμματος. Η εμπλοκή τους μπορεί να αποτρέψει και/ή να διαμορφώσει τυχόν αντιδράσεις κατά την υλοποίηση του προγράμματος

Καταγράψτε τους εμπλεκόμενους του προγράμματος (π.χ. οργανώσεις και άτομα) και εντοπίστε τους ρόλους τους στο πρόγραμμα (π/χ συμβουλευτικής, χρηματοδότησης, σχεδιασμού, υλοποίησης, υποστήριξης, αξιολόγηση).

Ο κάθε εμπλεκόμενος κατανοεί τους στόχους του προγράμματος και συμφωνεί με αυτούς;

Ναι  Όχι

Εάν όχι, ποιος δεν συμφωνεί και γιατί;

Όλοι οι βασικοί εμπλεκόμενοι έχουν τη δυνατότητα συμμετοχής:

-στο σχεδιασμό του προγράμματος; Ναι  Όχι

-στην υλοποίηση του προγράμματος; Ναι  Όχι

- στην παρακολούθηση του προγράμματος; Ναι  Όχι

Γνωρίζετε εάν οι εμπλεκόμενοι νιώθουν ως ενεργοί συμμετέχοντες στο πρόγραμμα;

Ναι  Όχι

Το πρόγραμμα καταγράφει το βαθμό συμμετοχής των εμπλεκόμενων φορέων;

Ναι  Όχι

Εάν ναι, περιγράψτε εν συντομία με ποιον τρόπο γίνεται αυτή η καταγραφή.

Οι εμπλεκόμενοι φορείς έχουν κάποια επίσημη μορφή δέσμευσης ως προς τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα;

Ναι  Όχι

Εάν ναι, μπορείτε να καταγράψετε τις δεσμεύσεις που έχουν κάνει οι διάφοροι εμπλεκόμενοι φορείς;

Ναι  Όχι

Υπάρχουν συμφωνητικά ή οι συμβάσεις μεταξύ του χρηματοδότη του προγράμματος και των εμπλεκόμενων φορέων/ατόμων (π.χ. μεταξύ του χρηματοδότη του προγράμματος και του εταίρου υλοποίησης);

Ναι  Όχι

Εάν ναι, παραθέστε εν συντομία ένα παράδειγμα.

Υπάρχει ελάχιστο επίπεδο απαιτούμενης συμμετοχής για τους εμπλεκόμενους για να παραμείνουν στο πρόγραμμα;

Ναι  Όχι

Αν ναι, περιγράψτε συνοπτικά ένα παράδειγμα.

Έχει λάβει το πρόγραμμα οικονομικούς πόρους από εμπλεκόμενους φορείς;

Ναι  Όχι

Έχει το πρόγραμμα διανείμει οικονομικούς πόρους σε εμπλεκόμενους φορείς/ άτομα;

Ναι  Όχι

Αν ναι, για τι είδους δραστηριότητες;

Τί ποσοστό των εμπλεκόμενων είναι καλά πληροφορημένοι για το πρόγραμμα;

Λίγοι  Μερικοί  Πολλοί  Όλοι

Υπάρχουν τακτικοί μηχανισμοί που εφαρμόζονται για την επικοινωνία με τους εμπλεκόμενους φορείς;

Ναι  Όχι

Αν ναι, ποιοι είναι οι μηχανισμοί;

Email  Newsletter  Συναντήσεις  Ετήσια Αναφορά  Άλλο

Έχει το πρόγραμμα αναλύσει πιθανά εμπόδια ή / και αντιπάλους στο έργο του; Τα εμπόδια μπορεί να είναι δομικά ή γενικά μέσα στην περιβάλλουσα κοινωνία, οργανωτικά ή μπορεί να υπάρχουν σημαντικές ομάδες ή άτομα που αντιτίθενται στο έργο του προγράμματος.

Ναι  Όχι

Αν ναι, πώς έχει αυτή η ανάλυση περιληφθεί στον προγραμματισμό σας;

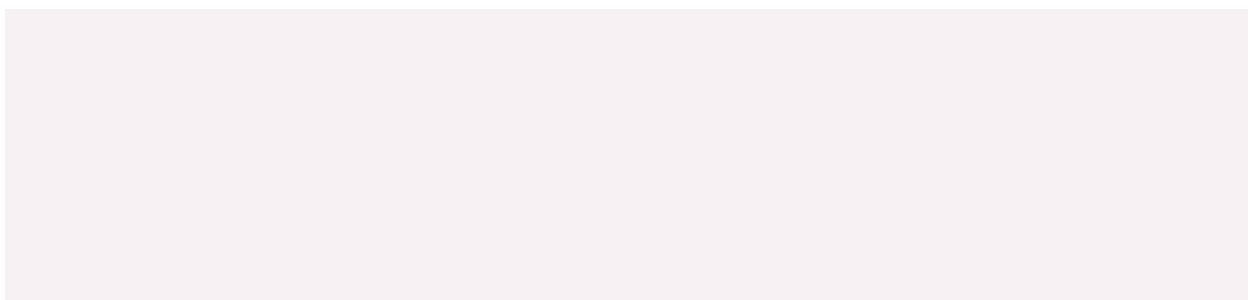
## Βελτιώσεις και Επόμενα Βήματα

*Αν νομίζετε ότι το πρόγραμμα μπορεί να βελτιωθεί στον προαναφερόμενο τομέα, χρησιμοποιήστε τις ακόλουθες ερωτήσεις, για να σας βοηθήσουν να αποφασίσετε τον καλύτερο τρόπο ώστε να προχωρήσετε.*

Τι μέτρα πρέπει να πάρετε για να ενισχύσετε τη στήριξη και τη συμμετοχή των εμπλεκόμενων;

Ποιος θα τα αναλάβει;

Πότε θα τα υλοποιήσει;



## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

### Networks-Δίκτυα

Δίκτυα όλων των τύπων, συμπεριλαμβανομένων φυσικών προσώπων ή / και οργανισμών, μπορούν να παίξουν σημαντικό ρόλο στην αποτελεσματικότητα του προγράμματός σας. Μπορούν να είναι ιδιαίτερα χρήσιμοι στην επικοινωνία με τους εμπλεκόμενους, ως ενδιάμεσοι (intermediaries) για να επικοινωνούν με τους πληθυσμούς-στόχους.

Έχετε μια λίστα με όλους τους οργανισμούς που είναι μέλη στα δίκτυα;

Ναι  Όχι

Εάν ναι, περιλαμβάνει η λίστα λεπτομερείς πληροφορίες για κάθε οργανισμό; (π.χ. διεύθυνση, αριθμούς τηλεφώνου, e-mail)

Ναι  Όχι

Έχετε μια λίστα με όλα τα εμπλεκόμενα πρόσωπα στο/α δίκτυο/δίκτυα;

Ναι  Όχι

Εάν ναι, η λίστα περιλαμβάνει λεπτομερείς πληροφορίες επαφής για κάθε σχετικό άτομο; (π.χ. διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, e-mail)

Ναι  Όχι

Περιλαμβάνονται όλοι οι σημαντικοί οργανισμοί και τα άτομα στο δίκτυο;

Ναι  Όχι

Εάν όχι, ποιός λείπει που θα θέλατε να συμπεριληφθεί;

Έχουν τα μέλη του δικτύου την ευκαιρία να αποτιμήσουν την εργασία τους για το πρόγραμμα;

Ναι  Όχι

Αν ναι, έχουν πραγματοποιηθεί τυχόν τέτοιες εκτιμήσεις δικτύων ή σχεδιάζονται μελλοντικά;

Ναι  Όχι



Υπάρχουν ευκαιρίες για τα δίκτυα να βελτιώσουν την ικανότητά τους ώστε να συμμετάσχουν στο έργο;

Ναι  Όχι

Έχετε προβλέψει πόρους στο πρόγραμμα για την εκπαίδευση των μελών των δικτύων;

Ναι  Όχι

Πώς ενθαρρύνει και στηρίζει το πρόγραμμα τους αφοσιωμένους και ενεργούς υποστηρικτές / υπερασπιστές / εθελοντές του;

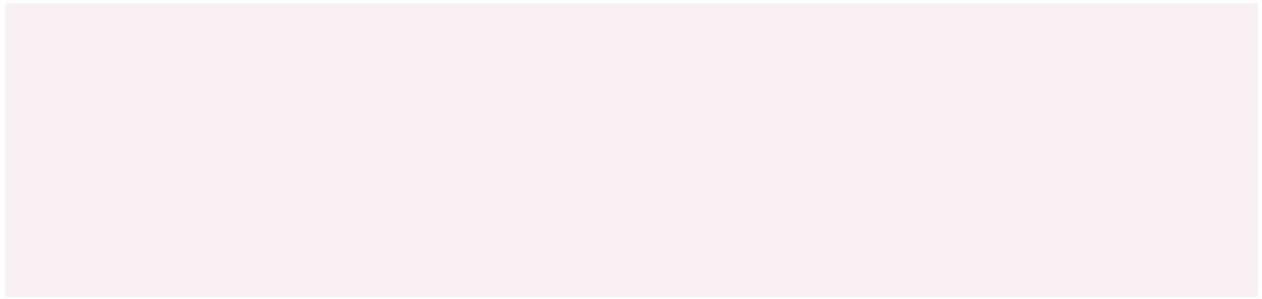
### Βελτιώσεις και επόμενα βήματα

*Αν νομίζετε ότι το πρόγραμμα μπορεί να βελτιωθεί στον προαναφερόμενο τομέα, χρησιμοποιήστε τις ακόλουθες ερωτήσεις, για να σας βοηθήσουν να αποφασίσετε τον καλύτερο τρόπο ώστε να προχωρήσετε.*

Τι δράσεις πρέπει να ακολουθήσετε για να βελτιώσετε τα δίκτυά σας;

Ποιός θα τις αναλάβει;

Πότε θα τις υλοποιήσει;



## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

### Προσέγγιση και Ανταπόκριση

Θα πρέπει να διασφαλίζεται, μέσω του προγράμματός σας, ότι τα μηνύματα και οι δράσεις του είναι κατανοητά από τον (τους) πληθυσμό (ους) στόχο (ους) του. Αυτοί οι άνθρωποι βλέπουν και / ή ακούνε τα μηνύματά σας; Ανταποκρίνονται σε αυτά;

Αν απαντήσετε «όχι» σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω ερωτήσεις, θα πρέπει να σκεφτείτε τι πρέπει να γίνει στο πρόγραμμα προκειμένου να υπάρχει «ναι» ως απάντηση στην ερώτηση.

Μπορείτε να μετρήσετε αν το πρόγραμμα προσεγγίζει τους πληθυσμούς που αποτελούν το στόχο του;

Ναι  Όχι

Εάν ναι, πώς γίνεται αυτό;

Αν μπορεί το πρόγραμμα να μετρήσει ότι οι προσπάθειές του προσεγγίζουν τους πληθυσμούς-στόχους, τότε μπορείτε να προσδιορίσετε ποιο είναι το ποσοστό του πληθυσμού που έχει προσεγγιστεί;

Ναι  Όχι

Αν ναι, ποιο είναι το ποσοστό και πώς έχει προσδιοριστεί;

Μπορείτε να προσδιορίσετε πώς ο πληθυσμός (οι)-στόχος (οι) ανταποκρίνονται στα μηνύματα; Για παράδειγμα, μπορούν οι πληθυσμοί-στόχοι και οι ενδιάμεσοι (intermediaries) να κατανοήσουν τα κύρια μηνύματα πρόληψης;

Ναι  Όχι

Εάν ναι, ποια είναι η ανταπόκριση;

Αν το πρόγραμμά σας έχει σχεδιαστεί για να προσεγγίσει τις ενδιάμεσες ομάδες, μπορείτε να προσδιορίσετε ποιο είναι το ποσοστό αυτών των ομάδων που έχουν προσεγγιστεί;

Ναι  Όχι

Αν ναι, ποιο είναι το ποσοστό και πώς προσδιορίζεται;

Μπορείτε να προσδιορίσετε πώς οι ενδιάμεσοι (intermediaries) μπορούν να κατανοήσουν τα κύρια μηνύματα πρόληψης;

Ναι  Όχι

Αν ναι, ποια είναι η ανταπόκριση;

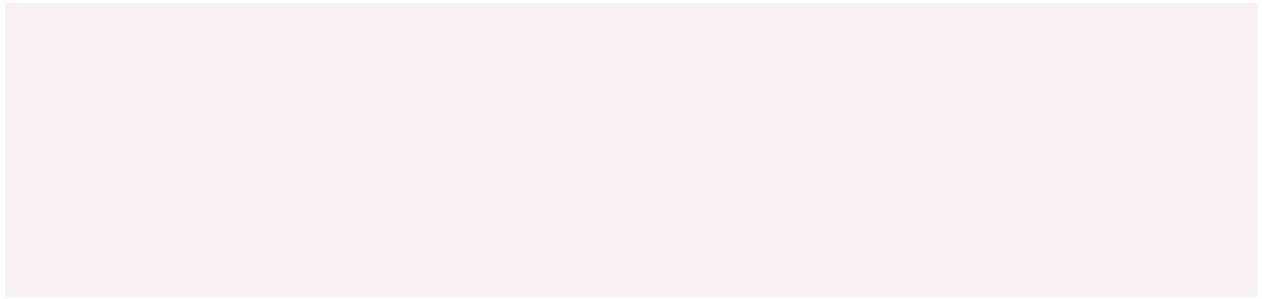
### Βελτιώσεις και επόμενα βήματα

*Αν νομίζετε ότι το πρόγραμμα μπορεί να βελτιωθεί στον προαναφερόμενο τομέα, χρησιμοποιήστε τις ακόλουθες ερωτήσεις, για να σας βοηθήσουν να αποφασίσετε τον καλύτερο τρόπο ώστε να προχωρήσετε.*

Ποιες ενέργειες πρέπει να ολοκληρώσετε για να βελτιώσετε την πρόσβαση και την ανταπόκριση στο έργο του προγράμματος;

Ποιος θα τις αναλάβει;

Πότε θα τις υλοποιήσει;



---

**ΑΥΤΟ ΕΙΝΑ ΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ ΔΕΥΤΕΡΟΥ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ SUCCEED.**

Τώρα πρέπει να προχωρήσετε στο 3<sup>ο</sup> και τελευταίο μέρος. Καλή επιτυχία!

## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

### Measuring Effects- Μετρώντας τις Επιδράσεις

Είναι σημαντικό να γνωρίζετε αν το έργο σας κάνει τη διαφορά μεταξύ των πληθυσμών στόχων. Ενώ μπορεί να είναι δύσκολο να μετρηθούν τα αποτελέσματα, θα πρέπει να είστε σε θέση να καθορίσετε αν κινείστε προς τη σωστή κατεύθυνση. Το ίδιο ισχύει και για τις πιθανές ενδιάμεσες ομάδες στόχους σας. Μπορείτε επίσης, να χρησιμοποιήσετε αυτήν την ευκαιρία για τον εντοπισμό τυχόν ακούσιων ή ανεπιθύμητων επιδράσεων λόγω του προγράμματός σας

Μετράει το πρόγραμμα κατά πόσον οι γνώσεις, οι απόψεις ή / και η συμπεριφορά των πληθυσμών στόχων έχουν αλλάξει με την πάροδο του χρόνου;

Ναι  Όχι

Αν ναι, πώς μετράτε αυτές τις αλλαγές; (π.χ. ερωτηματολόγια, συνεντεύξεις, αρχεία του προγράμματος);

Μετράει το πρόγραμμα κατά πόσον οι γνώσεις, οι στάσεις ή / και η συμπεριφορά των ενδιάμεσων ομάδων-στόχων έχουν αλλάξει με την πάροδο του χρόνου;

Ναι  Όχι

Αν ναι, πώς μετράτε αυτές τις αλλαγές;

Μετράει το πρόγραμμα κατά πόσον οι γνώσεις, οι στάσεις ή / και η συμπεριφορά των κύριων πληθυσμών στόχων και των ενδιαμέσων ομάδων-στόχων συμβαδίζουν με τους στόχους του προγράμματος;

Ναι  Όχι

Αν ναι, τι δείχνουν τα διαθέσιμα δεδομένα για τους διάφορους στόχους του προγράμματος (π.χ. περισσότερο ακριβείς γνώσεις για τις συμπεριφορές υψηλού κινδύνου, μείωση του στίγματος και του κοινωνικού αποκλεισμού, καλύτερη κατανόηση των στάσεων και των συνηθειών ως προς τη εξέταση για HIV, συστηματική και σωστή χρήση προφυλακτικού, αύξηση της χρήσης αποστειρωμένων συριγγών και αιτήσεων για θεραπεία υποκατάστασης, βελτίωση της επικοινωνίας με τους σεξουαλικούς συντρόφους σχετικά με ασφαλείς σεξουαλικές πρακτικές);

Αν όχι γιατί όχι;



Αν όχι (δηλαδή εάν το πρόγραμμα δεν μετρά κατά πόσο οι γνώσεις, απόψεις ή / και η συμπεριφορά των πληθυσμών στόχων έχουν αλλάξει με την πάροδο του χρόνου), γιατί όχι; (π.χ. περιορισμένη ικανότητα, περιορισμένοι πόροι)

### Βελτιώσεις και επόμενα βήματα

*Αν νομίζετε ότι το πρόγραμμα μπορεί να βελτιωθεί στον προαναφερόμενο τομέα, χρησιμοποιήστε τις ακόλουθες ερωτήσεις, για να σας βοηθήσουν να αποφασίσετε τον καλύτερο τρόπο ώστε να προχωρήσετε.*

Ποιες ενέργειες θα πρέπει να γίνουν για τη βελτίωση των αποτελεσμάτων του προγράμματός σας;

Ποιός θα τις αναλάβει;

Πότε θα τις υλοποιήσει;

## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

### Αλλαγές στο Επιχειρησιακό Περιβάλλον & Κοινωνικό Πλαίσιο

Μερικά από τα προγράμματα έχουν στόχους που αφορούν την πολιτική και το πλαίσιο όπου προάγεται η υγεία για τους πληθυσμούς στόχους. Ένα καλό πρόγραμμα έχει επίσης, τη δυνατότητα να έχει αντίκτυπο πέρα από τους ιδιαίτερους στόχους του.

Μην ξεχνάτε, αν έχετε απαντήσει «όχι» σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω ερωτήσεις, θα πρέπει να σκεφτείτε τι πρέπει να γίνει προκειμένου στο πρόγραμμα να υπάρχει «ναι» ως απάντηση στην ερώτηση.

Παρακολουθεί το πρόγραμμα τα αποτελέσματα ή / και τον αντίκτυπο των έργων του σε ευρύτερο πλαίσιο; (π.χ. τη γνώση, την αποδοχή, τη μείωση του στίγματος και των διακρίσεων, τα εμπόδια στην παροχή των υπηρεσιών, διαθεσιμότητα των υπηρεσιών, το εύρος των επιλογών των υπηρεσιών, τη νομοθεσία, τη διαθεσιμότητα χρηματοδότησης)

Ναι  Όχι

Αν ναι, πώς παρακολουθείτε αυτές τις αλλαγές; (π.χ. έρευνες, ειδικές μελέτες, εθνικά στατιστικά στοιχεία);

Οι αλλαγές προωθούν το πρόγραμμα προς τον επιθυμητό του στόχο;

Ναι  Όχι

Αν ναι, τι αποκαλύπτουν τα στοιχεία (π.χ μείωση των κοινωνικών διακρίσεων, αύξηση διαθεσιμότητας ή / και πρόσβασης σε υπηρεσίες, αύξηση της χρηματοδοτικής στήριξης)

Αν όχι, γιατί όχι;

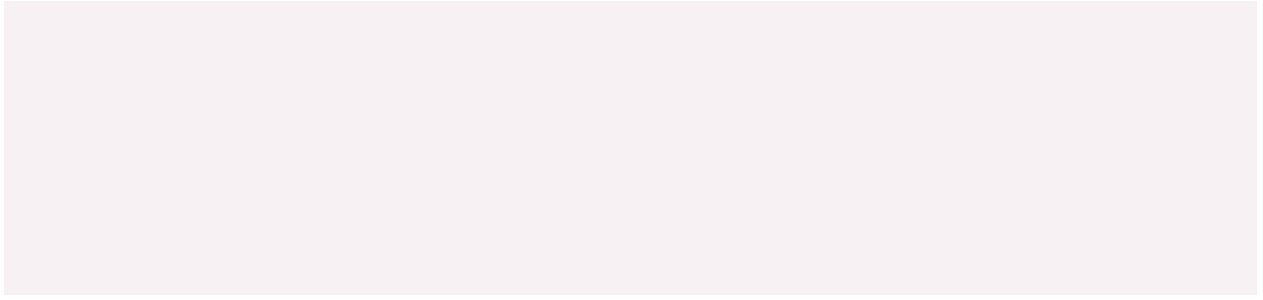
Αν το πρόγραμμα δεν παρακολουθεί τα αποτελέσματα ή / και τις επιπτώσεις του έργου του σε ευρύτερο πλαίσιο, γιατί όχι; (π.χ. περιορισμένες δυνατότητες, περιορισμένοι πόροι)

### Βελτιώσεις και επόμενα βήματα

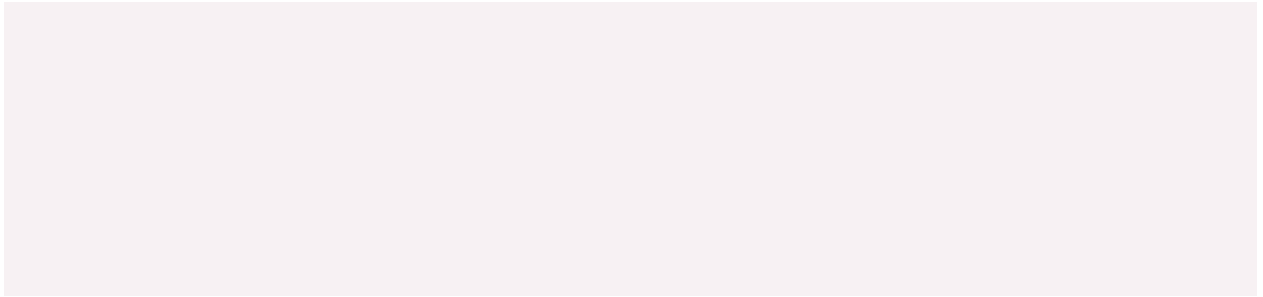
*Αν νομίζετε ότι το πρόγραμμα μπορεί να βελτιωθεί στον προαναφερόμενο τομέα δράσης, χρησιμοποιήστε τις ακόλουθες ερωτήσεις, για να σας βοηθήσουν να αποφασίσετε τον καλύτερο τρόπο ώστε να προχωρήσετε.*

Ποιες δράσεις πρέπει να αναλάβετε, ώστε να ενισχυθεί η επίδραση του προγράμματος πέραν των ειδικών στόχων του;

Ποιός θα τις αναλάβει;



Πότε θα τις υλοποιήσει;



## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

### Βιωσιμότητα

*Αν υπάρχει μια συνεχιζόμενη ανάγκη, το πρόγραμμά σας θα πρέπει να λαμβάνει μέτρα, ώστε να εξασφαλιστεί η βιωσιμότητά του.*

Έχει το πρόγραμμα καταληκτική ημερομηνία;

Ναι  Όχι

Εάν ναι, υπάρχει κάποια ανάγκη για το πρόγραμμα να συνεχίσει πέραν της καταληκτικής ημερομηνίας;

Ναι  Όχι

Είναι το πρόγραμμα επί του παρόντος βιώσιμο μακροπρόθεσμα;

Ναι  Όχι

Έχετε λάβει κάποια μέτρα για να εξασφαλίσετε τη βιωσιμότητά σας;

Ναι  Όχι

Αν ναι, ποια είναι;

Αν όχι, γιατί όχι;

## Βελτιώσεις και επόμενα βήματα

Αν νομίζετε ότι το πρόγραμμα μπορεί να βελτιωθεί στον προαναφερόμενο τομέα, χρησιμοποιήστε τις ακόλουθες ερωτήσεις, για να σας βοηθήσουν να αποφασίσετε τον καλύτερο τρόπο ώστε να προχωρήσετε.

Ποιες δράσεις πρέπει να γίνουν για να κάνουν το έργο σας βιώσιμο;

Ποιος θα τις αναλάβει;

Πότε θα τις υλοποιήσει;

---

## ΕΧΕΤΕ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΕΙ ΤΟ SUCCEED. ΜΠΡΑΒΟ! ΕΛΠΙΖΟΥΜΕ ΟΤΙ ΤΟ ΒΡΗΚΑΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ.

Πιθανοί συμμετέχοντες κατά την άσκηση θα πρέπει να έχουν την ευκαιρία να καταθέσουν τα σχόλιά τους σχετικά με την εφαρμογή του εργαλείου.

Εάν ο χρόνος σας το επιτρέπει:

- Συνοψίστε τα σημαντικότερα ευρήματα σας.
- Περιγράψτε πώς θα πρέπει να τεκμηριώνονται τα ευρήματα και πώς θα χρησιμοποιηθούν στο μέλλον, πριν τελειώσετε την εφαρμογή.

Επιστημονική Επιμέλεια ελληνικής έκδοσης: Κέντρο Ελέγχου & Πρόληψης Νοσημάτων (ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ.) [www.keelpno.gr](http://www.keelpno.gr)

Ομάδα Joint Action "Quality Improvement in HIV Prevention": Βασιλεία Κοντέ, Ηλίας Λιάντης, Σταμάτης Πουλής, Μαγδαληνή Πύλλη, Χρήστος Χρυσομάλλης.